

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Федерального государственного  
бюджетного учреждения науки Сибирского  
федерального научного центра  
агробиотехнологий Российской академии  
наук, доктор сельскохозяйственных наук,  
профессор, академик РАН



Н.И. Кашеваров

2019 г.

### ОТЗЫВ

ведущей организации на диссертационную работу  
**Шекшуевой Полины Олеговны** по теме «Организация ветеринарного обслуживания предприятий, осуществляющих производство, хранение и реализацию продуктов животноводства с применением электронных систем учета», представленную к защите на соискание учёной степени кандидата ветеринарных наук в диссертационный совет Д.220.059.03 при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургская государственная академия ветеринарной медицины» по специальности 06.02.02 – ветеринарная микробиология, вирусология, эпизоотология, микология с микотоксикологией и иммунология.

**Актуальность проблемы.** На сегодняшний день сферы экономической деятельности не обходятся без использования информационных технологий, поскольку каждая область нуждается в переработке большого количества информации. За счёт информационных технологий появляется возможность управлять большими потоками информации с применением вычислительной техники. Важнейшей социально-экономической задачей ветеринарной службы является обеспечение качества и безопасности сырья и пищевых продуктов. Уделяется большое внимание обеспечению продуктами питания населения не только качественными и безопасными, но и в объемах, *необходимых для обеспечения внутреннего рынка пищевой продукции.* Перед ветеринарной службой на территории Российской Федерации стоит

глобальная задача по внедрению и использованию в работе информационных систем, позволяющих обеспечить контроль за прохождением пищевой продукции на всех этапах, от производителя сырья до потребителя готовой продукции. Тенденции к развитию отечественного производства и желание производителей пищевой продукции выйти на мировой рынок сформировали предпосылки необходимости значительных реформ в работе государственной службы с целью обеспечения единых со странами импортерами требований к качеству и безопасности пищевых продуктов и, как следствие, выход отечественной продукции на мировой рынок. Важна надежная реализация поставленных задач при проведении надзора и контроля в сфере переработки, реализации, хранения и изготовлении пищевой продукции. Необходимо развитие научно обоснованных подходов к системе организации переработки, хранения, реализации продукции животного и растительного происхождения и оптимизации контроля с применением достижений науки и техники.

Обеспечение работы ветеринарного врача специально разработанными компьютерными системами учета и контроля в системе государственного ветеринарного надзора за пищевой продукцией животного происхождения позволяет выйти на совершенно новый уровень не только оказываемых услуг, но и повысить уровень обеспечения качества, безопасности и прослеживаемости пищевой продукции. В связи с внедрением концептуально новой системы учета в области ветеринарного контроля и надзора за оборотом пищевой продукции на территории РФ, посредством использования электронных информационных систем учета, возникает необходимость разработки научно обоснованных норм труда в изменившейся системе ветеринарного контроля и надзора. До сегодняшнего дня нет научно-обоснованной базы для расчета потребности в ветеринарных специалистах на предприятиях, осуществляющих свою деятельность на основании договора оказания услуг с ветеринарной службой субъекта, не проводилось ранжирование нагрузки на ветеринарного специалиста на предприятиях различного вида деятельности, нет расчета научно-обоснованных норм труда

на проведение основных видов деятельности ветеринарного специалиста при обслуживании предприятий, осуществляющих производство, хранение и реализацию продукции животного происхождения на территории субъекта. Расчет количества ветеринарных специалистов, необходимых для обслуживания предприятий различного вида деятельности носит приблизительный характер. Все это обуславливает необходимость проведенных исследований.

Исходя из вышеизложенного, актуальным на сегодняшний день является глубокий научный анализ современного состояния it-систем учета и контроля в системе государственного ветеринарного надзора за пищевой продукцией животного происхождения и разработка научно - обоснованных предложений по использованию показателей коэффициента нормированных оперативных работ, расчета количества ветеринарных специалистов необходимых для обслуживания предприятия по заданным параметрам, относящихся к производственным объемам предприятия, чему и посвящена диссертационная работа Шекшуевой П.О.

Актуальность решаемой проблемы состоит в необходимости нормирования оперативных работ, расчета количества ветеринарных специалистов необходимых для обслуживания предприятия по заданным параметрам.

В связи с указанным, диссертационная работа Шекшуевой Полины Олеговны на тему «Организация ветеринарного обслуживания предприятий, осуществляющих производство, хранение и реализацию продуктов животноводства с применением электронных систем учета» является актуальной и своевременной.

**Научная и практическая значимость работы.** Диссертационная работа Шекшуевой Полины Олеговны является законченной квалифицированной работой, имеет теоретическое и практическое значение. Новизна исследований состоит в том, что в работе впервые комплексно исследована работа отдела ветеринарно-санитарных предприятий в государственной ветеринарной службе города, на примере деятельности

четырёх административных районов. Проведено нормирование трудовых процессов ветеринарных специалистов, на обслуживаемых предприятиях, использующих специализированные электронные системы учета. Разработана методика расчета коэффициента нагрузки на ветеринарного специалиста в зависимости от вида обслуживаемого предприятия, позволяющего прогнозировать штатное расписание на предприятиях.

**Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций.** Сформулированные Шекшуевой П.О. научные положения аргументированы. Достоверность результатов подтверждается достаточным объёмом исследований, статистической обработкой полученных цифровых данных.

Для исследования часто повторяющихся трудовых процессов диссертантом использовался статистико-экономический метод, основанный на сборе статистических данных, проведения анализа и теоретического обобщения полученных результатов. Для оценки экономически эффективных мероприятий использовался расчетно-конструктивный метод исследования. Для сравнения эффективности деятельности предприятий различного вида осуществляемой деятельности использовался абстрактно-логический метод исследования.

При проведении исследований затрат времени автор использовала метод фотографии рабочего дня, хронометража и фотохронометража трудовых процессов, учитывая время работы и время перерывов. Время перерывов в исследованиях представлено регламентированными трудовым законодательством и графиком работы специалиста и нерегламентированными. Время работы ветеринарных специалистов на обслуживаемом предприятии изучено на следующих этапах: время подготовительно-заключительной работы, оперативное время и время организационно-технического обслуживания рабочего места.

Основные теоретические и практические положения диссертации доложены и обсуждены на заседаниях кафедры «Организации, экономики и

управления ветеринарного дела» ФГБОУ ВО «СПбГАВМ» и научно-практической конференции Казанской ГАВМ им. Н.Э.Баумана в 2018 году.

**Соответствие диссертации и автореферата критериям «Положения о присуждении учёных степеней».** Автореферат содержит основные разделы диссертации и раскрывает её научные положения. Выводы и практические предложения, изложенные в автореферате и диссертации, идентичны. Диссертация и автореферат соответствуют критериям «Положения о порядке присуждения учёных степеней». Диссертационная работа соответствует паспорту специальности 06.02.02 – ветеринарная микробиология, вирусология, эпизоотология, микология с микотоксикологией и иммунология, а именно п. 15 - организация и экономика ветеринарного дела, развитие и совершенствование ветеринарной службы страны, обеспечение, планирование и осуществление ветеринарных мероприятий при инфекционных болезнях животных. Работа отвечает требованиям «Положения о присуждении учёных степеней» ВАК РФ, предъявляемых к кандидатским диссертациям.

**Личный вклад соискателя.** Диссертация Шекшуевой П.О. является самостоятельно выполненной работой. При участии автора была выбрана тема научной работы, составлена программа, определены этапы и сроки выполнения диссертационной работы, проведен анализ литературы по изучаемой проблеме. Автором выполнены экспериментальные исследования, которые проводились на базе ветеринарных станций четырех районов г. Санкт-Петербурга, 185 предприятий, из которых 60 - предприятия оптовой торговли, 103 - оптово-розничной торговли и 22 предприятия - производители продукции, и на кафедре организации, экономики и управления ветеринарного дела Санкт-Петербургской государственной академии ветеринарной медицины.

**Публикации.** Основные результаты диссертации опубликованы в 10 научных статьях, в том числе 5 статей в изданиях, входящих в перечень рецензируемых научных журналов и изданий, определенных Высшей аттестационной комиссией для публикации материалов докторских и

кандидатских диссертаций. Опубликованные работы в полной мере отражают основные результаты проведенных исследований. Требования, предъявляемые к публикациям основных научных результатов диссертации, предусмотренные пунктом 13 «Положения о присуждения учёных степеней», диссертантом выполнены полностью.

**Структура и объем диссертации.** Диссертация изложена на 160 страницах компьютерного текста и состоит из введения, обзора литературы, материалов и методов исследований, результатов собственных исследований, заключения, выводов, практических предложений, списка литературы и приложений. Работа иллюстрирована 47 таблицами и 27 рисунками. Список литературы включает 153 источника, в том числе – 16 зарубежных авторов. Во введении диссертантом дано обоснование актуальности выбранной темы, указана степень разработанности, приведены цели и задачи исследований, отражена научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, описана методология и методы исследований, представлены положения, выносимые на защиту, приведены данные по достоверности и апробации полученных результатов исследований, личному вкладу соискателя, публикации результатов исследований, данные по объёму и структуре диссертации. Все разделы изложены логично и убедительно.

Обзор литературы даёт достаточно полную картину о структуре, формирования функционала и становления ветеринарной службы в России в период с 1839 года до настоящего времени. Показано развитие и становление законодательной базы, которая позволяла проводить эффективные мероприятия с катастрофически быстро развивающимися эпизоотиями, в том числе с особоопасными. В достаточном объёме приведен анализ Ветеринарного Устава СССР, который регламентирует работу ветеринарного врача и описывает круг его прав, обязанностей и сферы деятельности.

Большой раздел посвящен анализу литературных источников законодательной системы РФ и стран ЕС в области соответствия качества продукции международным стандартам, что является важнейшим условием развития экономического благополучия страны.

Обзор литературы свидетельствует о широкой эрудиции автора и всесторонних знаниях по анализируемой проблеме.

В разделе «Материалы и методы исследований» детально изложена схема опытов. Диссертантом проведены исследования трудового процесса ветеринарного специалиста на предприятиях, осуществляющих свою трудовую деятельность в сфере контроля за перемещением, хранением, изготовлением и реализацией подконтрольной ветеринарной службе продукции животного происхождения на территории города Санкт-Петербурга на основании договорных отношений между юридическими лицами и СПб ГБУ «Горветстанция». Автором проведена классификация затрат рабочего времени участвующих в исследовании ветеринарных специалистов при проведении типовых работ, полученные результаты обобщены и проанализированы, предложена научно - обоснованная рациональная модель использования рабочего времени специалистов. Проведен анализ затрат рабочего времени при проведении разовых и периодически выполняемых работ (составление отчетов, сбор информации о движении запрашиваемых грузов, учет проведения ветеринарно-санитарных предприятий, работа в области делопроизводства, отбор проб для отправки в аккредитованную лабораторию для дальнейшего проведения необходимых исследований).

Диссертантом проведено более 300 хронометражных исследований трудовых процессов, выполняемых ветеринарными специалистами на обслуживаемых предприятиях. Сравнительный метод был применен при исследовании часто повторяющихся разовых работ и в зависимости от вида деятельности обслуживаемого предприятия.

Для получения окончательных результатов исследования в области нормирования труда использовался фотохронометражный метод исследования, объединяющий в себе фотографию рабочего дня и хронометраж трудовых процессов. При проведении анализа полученных результатов и обоснования выводной части использован метод формальной логики.

В главе «Результаты исследований» последовательно изложены данные, полученные непосредственно автором. В частности проведен ретроспективный анализ данных по организации и деятельности ветеринарной службы г. Санкт-Петербурга. Современная государственная ветеринарная служба г. Санкт-Петербурга представлена Управлением ветеринарии г. Санкт-Петербургу, подведомственной организацией Государственной ветеринарной службы, государственным бюджетным учреждением «Санкт-Петербургская городская станция по борьбе с болезнями животных» (СПб ГБУ «Горветстанция»), в ее составе находятся Санкт-Петербургская Государственная ветеринарная лаборатория. В состав СПб ГБУ «Горветстанция» входят 6 районных ветеринарных станций и 16 лабораторий ветеринарно-санитарной экспертизы. Все они предоставляют вышестоящим органам ветеринарного контроля информацию о проводимой с их участием деятельности, согласно действующего на территории РФ законодательства, от чего напрямую зависит эффективность функционирования механизма ветеринарного контроля.

Диссертантом проведен анализ кадрового обеспечения внутри ветеринарными специалистами в административных районах, и установлено, что внутри административного района колебание численности ветеринарных специалистов не значительно, и полностью обеспечивает производственные потребности обслуживаемых предприятий.

Наиболее насыщен поднадзорными предприятиями Фрунзенский район, что обуславливает необходимость большего числа ветеринарных специалистов. В этом районе оформляются ветеринарные сопроводительные документы в 3,7 раза больше, чем в Адмиралтейском районе, на 45,6% больше, чем в Московском и в 10.5 раз больше, чем в Центральном районе; осматривается продукция в 3.9 раза больше, чем в Адмиралтейском районе, 36,3%, чем в Московском и в 13,6 раз больше, чем в Центральном районе; оборот яйца на 99% больше, чем в Центральном и на 20.64% больше, чем в Московском районе.

Проведен расчет нагрузки на ветеринарного специалиста, при обслуживании предприятий разного вида деятельности. Показатель коэффициента нагрузки при использовании ИС АРМ-ветеринарного врача: перерабатывающие предприятия-4.12, оптовые-1, оптово-розничные-3.63, при использовании ИС «Меркурий»: перерабатывающие-4.09, оптовые-1, оптово-розничные предприятия-3.04. Недостатком работы в ИС «Меркурий» является наличие большого количества используемых «окон» при проведении комплекса трудовых процессов и недостаточно разработанный для нужд и потребностей субъекта информационный интерфейс, недостаточная гибкость с учетом нужд и потребностей обслуживаемых предприятий.

Соискателем установлены индивидуальные нормы времени на трудовые процессы входящие в структуру оперативных работ с градацией по типу обслуживаемого предприятия, с использованием полученных данных был произведен расчет коэффициента нормированных оперативных работ, определяющего трудовые затраты от общего рабочего оперативного времени к каждому проведенному трудовому процессу.

Раздел «Заключение» суммирует все наиболее важные полученные автором данные.

Логическим результатом работы являются выводы, в которых кратко и лаконично представлены результаты исследований.

В разделе «Практические предложения» представлен практический аспект полученных результатов в виде конкретных рекомендаций использования показателей коэффициента нагрузки при расчете и планировании штатной численности обслуживаемых предприятий ветеринарными специалистами.

**Оценка содержания диссертации, её завершенности в целом.** Цель и задачи исследований реализованы в полном объеме. Автореферат отражает основное содержание диссертации. Материалы и методики исследований, использованные в работе, соответствуют современным требованиям НИР. Интерпретация результатов исследований строго логична, вытекает из

общего объёма результатов исследований. Все исследования, выполняемые в соответствии с целью и вытекающими из неё задачами, носят завершённый характер. Выводы полностью отражают полученные результаты. Автором установлено, что сеть государственных ветеринарных учреждений г. Санкт-Петербурга, укомплектована штатом квалифицированных ветеринарных специалистов, своевременно и качественно проводящих противозoonотические, лечебные, ветеринарно - санитарные мероприятия и проводящими эффективный контроль за качеством и безопасностью произведенной и реализуемой пищевой продукции, в том числе импортной продукции животного происхождения. В деятельности ветеринарной станции наибольший удельный вес занимает осмотр, идентификация, ветеринарно-санитарная оценка качества продукции животноводства и оформление ветеринарных сопроводительных документов. Специальными исследованиями установлены нормы времени ветеринарных работ по ветеринарно-санитарной оценке качества и безопасности продукции животного происхождения на перерабатывающих, оптовых, оптово-розничных предприятиях. Определена структура затрат труда ветеринарных специалистов на подготовительно-заключительные, оперативные, другое время работ, регламентированные и нерегламентированные перерывы на предприятиях различного вида деятельности. Установлен коэффициент рационального использования рабочего времени, условия занятия ветеринарным специалистом оперативной работой, резервы повышения производительности труда, коэффициента нагрузки на ветеринарного специалиста. Обобщён опыт использования программ ветеринарного учета АРМ-ветеринарного врача на территории г. Санкт-Петербурга, который позволяет эффективно осуществлять административную, противозoonотическую, лечебную деятельность.

Оценивая работу в целом положительно, нельзя не отметить некоторые недостатки в виде стилистических ошибок, опечаток в тексте, неверных выражений. При рецензировании работы возникло также несколько вопросов, на которые хотелось бы услышать пояснения диссертанта.

1. В тексте диссертационной работы и автореферата, встречаются неудачные выражения, неправильные обороты речи, технические опечатки.

2. В тексте диссертации автором некорректно применены затекстовые библиографические ссылки согласно ГОСТ Р 7.0.5-2008. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления" (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 28.04.2008 N 95-ст). При использовании в тексте цифровой ссылки в квадратных скобках, сведения об источниках в «Списке использованной литературы» следует располагать в порядке появления ссылок на источники в тексте.

3. В тексте диссертации приведены таблицы №№ 38-46 которые не содержат научного анализа. С какой целью приведены данные таблицы?

4. Выводы 5-8 не отражают результаты исследований, а констатируют факт проведения той или иной работы. Хотелось бы получить пояснения по данному замечанию.

5. Можно применять определенные автором нормы нагрузки на ветеринарных специалистов и полученные коэффициенты в других субъектах Российской Федерации?

Отмеченные недостатки и замечания, а также имеющиеся стилистические и орфографические ошибки по тексту диссертации, не имеют принципиального значения и не снижают общей положительной оценки выполненной работы.

**Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.** Полученные результаты диссертационной работы могут быть использованы при планировании работы в государственных ветеринарных учреждениях, лабораториях ветеринарно-санитарной экспертизы на предприятиях, диагностических ветеринарных лабораториях проводящих комплексные исследования, использование показателей коэффициента нагрузки при расчете и планировании штатной численности обслуживаемых предприятий ветеринарными специалистами. Использование показателей

коэффициента нормированных оперативных работ, для расчета количества ветеринарных специалистов необходимых для обслуживания предприятия по заданным параметрам, относящихся к производственным объемам предприятия и аттестованными ветеринарными специалистами при работе с ФГИС «Меркурий».

**Заключение.** Диссертация Шекшуевой Полины Олеговны на тему «Организация ветеринарного обслуживания предприятий, осуществляющих производство, хранение и реализацию продуктов животноводства с применением электронных систем учета» является законченной научно-квалификационной работой, выполненной самостоятельно на высоком профессиональном уровне, соответствует п. 15 паспорту научной специальности 06.02.02, имеющей значение для развития и решения актуальных задач в области ветеринарной эпизоотологии. Работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения учёных степеней» ВАК РФ, предъявляемым к диссертационным работам на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор, Шекшуева Полина Олеговна, заслуживает присуждения искомой степени кандидата ветеринарных наук по специальности 06.02.02 – ветеринарная микробиология, вирусология, эпизоотология, микология с микотоксикологией и иммунология.

Материалы диссертации, автореферата и отзыв рассмотрены и одобрены на межлабораторном заседании Института экспериментальной ветеринарии Сибири и Дальнего Востока СФНЦА РАН протокол № 4 от 07 мая 2019 года.

Доктор ветеринарных наук,  
руководитель Института  
экспериментальной ветеринарии  
Сибири и Дальнего Востока СФНЦА  
РАН  
Почтовый адрес:  
630501, Новосибирская область, р.п.  
Краснообск а/я 463.  
Тел. (383) 348 44 62  
tbc2009@yandex.ru



Донченко  
Николай  
Александрович

Кандидат ветеринарных наук,  
старший научный сотрудник  
лаборатории истории и организации  
ветеринарного дела Института  
экспериментальной ветеринарии  
Сибири и Дальнего Востока СФНЦА  
РАН

Почтовый адрес:

630501, Новосибирская область, р.п.

Краснообск а/я 463.

Тел. (383) 348 04 70

doctor-anna1@yandex.ru

Ким  
Анна Сергеевна

Подпись Н.А. Донченко А.С. Ким заверяю:

ИО учёного секретаря СФНЦА РАН,  
кандидат сельскохозяйственных наук



Н.В. Давыдова

630501, Новосибирская область, Новосибирский район, р.п. Краснообск-1,  
Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Сибирский  
федеральный научный центр агrobiотехнологий Российской академии наук  
(СФНЦА РАН), Тел. (383) 3481440, 3087358, тел./факс (383) 3484636 тел.  
8(383) 3484462, e-mail: so.prezidium@yandex.ru; www.sorashn.ru.