

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Племяшов Кирилл Владимирович
Должность: Врио ректора
Уникальный программный ключ:
a1a631a05d3042b18b33dcb87c553052d5c288aa

О заключении договора оказания услуг по предоставлению доступа к сервисам информационного ресурса:

<https://spbguvvm.ru/>

г. Санкт – Петербург

Публичная оферта

Этот договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт Петербургский государственный университет ветеринарной медицины» (сокращенно ФГБОУ ВО СПбГУВМ), основной государственный регистрационный номер 1027804902685, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице врио ректора Племяшова Кирилла Владимировича, действующего на основании Устава и приказа Минсельхоза России от 22.06.2021 № 119-кр, выражает намерение заключить договор об оказании платных просветительских(консультационных) услуг с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий документ, опубликованный на сайте www.spbguvvm.ru

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Заказчик - совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных просветительских (консультационных) услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных просветительских (консультационных) услуг.

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем, заключаемый в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, на предоставление просветительских (консультационных) услуг посредством Акцепта Оферты.

Сайт - интернет ресурс, содержащий курсы, записи лекций и осуществляющий учет успеваемости, размещенный по адресу <https://spbguvvm.ru>.

Продукт – объект интеллектуальной собственности, к которому предоставляется доступ в рамках настоящего Договора.

«Высшие Ветеринарные Классы» — Инновационный Просветительский Проект - информационный ресурс, размещённый и доступный по адресу <https://spbguvm.ru/Высшие-Ветеринарные-Классы> и содержащий набор информации: аудио- и видеоматериалов, текстов, графических произведений, учебных файлов и иных объектов интеллектуальной собственности (далее по тексту – Классы). В рамках Проекта могут создаваться закрытые тематические группы для общения в мессенджере Telegram и осуществляться автоматическая информационная рассылка с информацией о новых Продуктах. Доступ к Классам предоставляется Заказчиком с использованием сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет право на доступ к информационным ресурсам Классов (Сайту, видеоконференциям, а также к тематическим группам в мессенджере Telegram), а Заказчик оплачивает доступ, посредством единовременного платежа. Продолжительность доступа и состав информационных ресурсов определены в соответствующих разделах Сайта.

2.2. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора (акцепт).

2.3. Размер платы за единицу Продукта (тариф) публикуется на Сайте. Сумма платежа по Договору формируется в зависимости от количества Продуктов, выбранных Заказчиком путем суммирования тарифов по соответствующим Продуктам.

2.4. Вступление в тематические группы в мессенджере Telegram не является обязательным, а осуществляется по желанию Заказчика. Ссылки на группы размещены во внутренних разделах Сайта, доступных после оплаты доступа. Участие в группах возможно в рамках оплаченного периода действия тарифа (подписки). Если Заказчик отказывается от подписки, Исполнитель вправе удалить пользователя из всех тематических групп.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Исполнитель обязан:

3.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора в соответствии с количеством выбранных Заказчиком Продуктов.

3.2. Для организации доступа к учебным материалам и трансляциям Исполнитель обязуется провести регистрацию Заказчика в учётной системе Сайта, предоставить логин и пароль к личному кабинету (профилю).

3.3. Выслать на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации, логин и пароль для доступа к личному кабинету (профилю) на Сайте.

3.4. В случае отсутствия доступа к материалам в связи с техническими неполадками Сайта Исполнитель обязан устранить неполадки либо предоставить альтернативный доступ к информационным материалам.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик предоставляет достоверную информацию при регистрации на Сайте и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии в личном кабинете (профиле). Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации.

4.2. В рамках Договора Заказчик вправе использовать информацию Сайта исключительно с целью самообучения по направлениям, представленным в Класссах.

4.3. Заказчик обязан надлежащим образом выполнять задания в рамках курсов и сдавать их на проверку, посредством размещения ссылок внутри контрольной работы на Сайте.

4.4. Заказчик обязан строго следовать инструкциям преподавателя при выполнении заданий и сдачи их на проверку.

4.5. На время обучения Заказчик имеет право задавать любые вопросы, связанные с прохождением курсов и прослушиванием лекций, в тематических группах Класссов в мессенджере Telegram. В общении не допускается использование ненормативной, нецензурной лексики, грубости и оскорблений в отношении лектора, участников группы и использование непристойных, двусмысленных графических изображений изображение сцен жестокости, насилия и совершения преступлений. Имя пользователя в мессенджере не должно содержать ненормативных, двусмысленных слов и непристойных символов.

4.6. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:

- по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора;
- по вопросам оценки своих знаний и критериям этой оценки (если оценка знаний применяется).

4.7. В случае непонимания пройденного материала Заказчик обязан предупредить об этом преподавателя связавшись с администрацией Класссов через форму обратной связи.

4.8. Заказчик может воспользоваться правом бесплатной паузы на доступ к Сайту. В случае болезни или сложных личных обстоятельств необходимо написать в Класссы на электронную почту class@spbguvm.ru и описать обстоятельства, а также длительность паузы. Пауза предоставляется не более одного раза. Пауза не может быть дольше трех месяцев.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

5.2. Исполнитель вправе в любое время изменять, дополнять и обновлять информацию на Сайте, временно или окончательно прекращать работу Класссов или какой-либо их части. Исполнитель вправе без уведомлений проводить планово-профилактические работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта и доступности Класссов.

5.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если он в период обучения допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим Договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

5.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возврата денежных средств за непройденное обучение, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения.

5.5. В случае нарушения Заказчиком положений пункта 4.5. Исполнитель вправе удалить в общем чате его сообщения, а также потребовать изменения имени пользователя на нейтральное.

6. ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик должен зарегистрироваться на Сайте, введя персональные данные (имя, фамилия, отчество (при наличии), контактные телефон и адрес электронной почты, имя пользователя в Telegram), и произвести оплату способами, представленными на Сайте. Пользователи, не достигшие 18-летнего возраста, вправе заключать Договор только с согласия их законных представителей.

6.2. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 2.1 Договора в российских рублях.

6.3. Оплата предоставляемых услуг производится в виде единовременного платежа. Размер списаний зависит от выбранного тарифа. Оплата услуг происходит путем автоматического списания платежа со счета Заказчика. Оплата на Сайте происходит после нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

6.4. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя до начала обучения в размере 100% предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

6.6. Платежи за оплату доступа к сервисам Сайта возврату не подлежат, в том числе в случаях, когда Заказчик в силу личных причин, не использует доступ к Классам, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре.

7. ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРОПУСКОВ

7.1. Заказчик, обязан выполнять все домашние задания. По окончании просветительских курсов Заказчику выдается сертификат. Сертификат прохождения курса выдается лишь при выполнении всех заданий курса.

7.2. Пропущенные занятия онлайн-трансляций Заказчик восполняет самостоятельно, просматривая видеозаписи в личном кабинете на Сайте.

8. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Заказчик обязан соблюдать авторские права «Высших Ветеринарных Классов» на все материалы Сайта в соответствии с законодательством об авторских, смежных, изобретательских и патентных правах, не допускать нарушения им прав на результаты интеллектуальной деятельности.

8.2. Заказчику запрещается копировать какие-либо графические, аудио- видео- или текстовые материалы. Исключение составляют учебные файлы, помеченные как «Материалы к занятию».

8.3. Заказчику запрещено использовать полученные на занятиях в классах учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

8.4. Заказчику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт. Обнаружение факта доступа к материалам курсов третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем Договора без возврата денежных средств.

8.5. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация

8.6. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

8.7. Заказчик дает Исполнителю право на публикацию на Сайте и социальных сетях Исполнителя работ, выполненных в рамках учебных заданий, с целью ознакомления третьих лиц с процессом обучения и в ходе проведения рекламных акций, с обязательной атрибуцией Заказчика. Для атрибуции будут использованы данные, указанные Заказчиком при размещении заказа на сайте.

8.8. Размещая информацию в группах Классов в мессенджере Telegram, или предоставляя тексты, фотографии, отзывы и другой контент, участвуя в видеоконференциях, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент и использование собственного изображения для публичного показа, переработки и воспроизведения, без выплаты вознаграждения.

8.9. Заказчик вправе запретить Исполнителю публикацию учебных работ указанных в п.8.7, оповестив Исполнителя электронным письмом в произвольной форме до передачи первой учебной работы Исполнителю.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. При регистрации на Сайте Заказчик заполняет WEB-форму и таким образом предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя в мессенджере Telegram.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и SMS опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком в группах Telegram в общедоступной форме.

9.8. Исполнитель вправе осуществлять записи видеоконференций с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе общения, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с ч. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае расторжения Договора до начала обучения, Исполнитель возвращает Заказчику оплату за курс. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

10.4. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных материалов ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать исполнение Договора ненадлежащим.

10.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушил п.8.3 и 8.4 настоящего Договора. При этом произведенная Заказчиком оплата не возвращается.

10.6. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

11.2. Заказчик соглашается и признаёт, что действия, совершённые с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) в Личном кабинете, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

11.3. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта. В случае их возникновения, Исполнитель обязуется принять в кратчайшие сроки меры для их устранения.

11.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

11.5. В случае неисполнения Заказчиком обязательств по его вине или в силу обстоятельств непреодолимой силы сумма оплаты услуг подлежит возврату Заказчику пропорционально объему не оказанных услуг.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до окончания оплаченных Заказчиком курсов.

12.2. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, не влечёт недействительности или неисполнимости остальных положений Договора.

12.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации. Принимая оферту Заказчик соглашается самостоятельно ежемесячно проверять документ на наличие изменений. Дата каждой публикации Оферты указывается в тексте документа.

12.4. Стороны считают Договор выполненным, если Заказчику был предоставлен доступ к материалам Сайта и всем ресурсам Классов, если срок его обучения истек и не поступило претензий в течение 3-х рабочих дней после окончания обучения.

12.6. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту обо всех проводимых Классами мероприятиях, и условиях их проведения, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу class@spbguvm.ru.